

	SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI	MOA_07	1 di 1
	GLI ANNALI SRL	REV.02	30/6/2017

Allegato C - Scheda segnalazioni e suggerimenti

Con il presente modulo può segnalare alla RSA “Gli Annali” eventuali disservizi avvenuti rispetto agli standard indicati nella Carta dei Servizi o suggerimenti migliorativi relativi ai servizi forniti.

Cognome e nome _____

Numero di telefono _____

- Ospite
- Familiare
- Altro _____

Disservizio da segnalare (precisare data, momento e luogo, soggetti presenti ed eventuale mancato rispetto allo standard) :

Suggerimenti migliorativi relativi ai servizi forniti :

Data _____

Firma _____

Inserire il presente modulo nell'apposita cassetta presso l' Ufficio Accoglienza