	POLITICA DELLA QUALITA'	ALL00	1 di 2
	GLI ANNALI SRL	REV.08	31/10/2019

R.S.A. - RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE - accreditamento N° U00262 del 28/6/2013
PRESIDIO DI RIABILITAZIONE ESTENSIVA - accreditamento N° U00375 del 29/8/2017

Descrizione struttura

Gli Annali srl è una struttura sanitaria strutturata in due reparti:

- 1) R.S.A. –Residenza Sanitaria Assistenziale;
- 2) Reparto di Riabilitazione estensiva

1) RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (R.S.A.)

La R.S.A. Gli Annali ha una capienza di 114 posti letto in 6 nuclei dislocati su tre piani ed è accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale con DGR U00262 del 28/6/2013. La R.S.A. è una struttura residenziale socio-sanitaria finalizzata a fornire ospitalità, prestazioni sanitarie, assistenziali di recupero funzionale e di inserimento sociale nonché di prevenzione dell'aggravamento del danno funzionale per patologie croniche nei confronti di persone non autosufficienti, non assistibili a domicilio e che non necessitano di ricovero in strutture tipo ospedaliero o in centri di riabilitazione. In particolare si rivolge a:

- ✓ persone non autosufficienti, anche anziane, con elevata necessità di tutela sanitaria: cure mediche e infermieristiche quotidiane, trattamenti di recupero funzionale, somministrazione di terapie e.v., nutrizione enterale, lesioni da decubito profonde;
- ✓ persone con demenza senile nelle fasi in cui il disturbo amnesico è associato a disturbi del comportamento e/o dell'affettività che richiedono trattamenti estensivi di carattere riabilitativo, orientamento e tutela personale in ambiente "protetico";
- ✓ Persone non autosufficienti con bassa necessità di tutela sanitaria;

2) REPARTO RIABILITAZIONE ESTENSIVA

Alla RSA, in Nucleo e piano separato, si aggiungono 20 posti residenziali, accreditati con DCA della Regione Lazio n. 375 del 29/8/2017, per prestazioni di riabilitazione estensiva.

Il Presidio di Riabilitazione Estensiva "Gli Annali" eroga trattamenti riabilitativi, finalizzati al recupero funzionale, a persone con disabilità complessa fisica, psichica e sensoriale nella fase di immediata post acuzie, che necessitano di interventi orientati a:


- ✓ garantire un ulteriore recupero funzionale da effettuarsi in un tempo definito.
- ✓ prestare attività di recupero e rieducazione funzionale attraverso un trattamento globale della condizione di menomazione e/o disabilità;

Il servizio di riabilitazione in residenziale estensiva è totalmente sostenuto dal Servizio Sanitario Nazionale.

Politica della qualità: Mission

Nel corso della sua attività, **GLI ANNALI srl** ha sempre perseguito la massima qualità nelle prestazioni offerte alla sua Clientela, al fine di soddisfarne le esigenze. L'introduzione di un Sistema di Qualità, ispirato ai principi della norma internazionale UNI EN ISO 9001: 2008, impegna **GLI ANNALI srl** in un programma di valutazione sia della coerenza dei risultati raggiunti con gli obiettivi prestabiliti, sia dell'efficienza delle risorse impiegate che dei risultati ottenuti. In particolare si prefigge di fornire ai propri assistiti servizi affidabili, nel rispetto delle normative vigenti, e conformi alle richieste. Con l'utilizzo di tale strumento di gestione aziendale, essa si pone l'obiettivo di :

- ✓ realizzare servizi che soddisfino pienamente gli utenti;
- ✓ effettuare continui rilevamenti dell'efficienza dei servizi;
- ✓ utilizzare apparecchiature all'avanguardia per un iter diagnostico quanto più completo possibile;
- ✓ mantenere un costante aggiornamento del personale per garantire un alto grado di competenza professionale;

	POLITICA DELLA QUALITA'	ALL00	2 di 2
	GLI ANNALI SRL	REV.08	31/10/2018

- ✓ rispettare la dignità degli utenti instaurando con loro rapporti improntati alla correttezza, alla gentilezza, al dialogo e alla riservatezza;
- ✓ informare gli ospiti in modo corretto e chiaro su quanto concerne il loro stato di salute;
- ✓ valorizzare l'approccio professionale e psicologico con gli ospiti offrendo loro ospitalità, condizioni ambientali adeguate e un ottimo livello di assistenza;
- ✓ garantire agli utenti trasparenza, disponibilità, premura e gentilezza, senza discriminazione alcuna.
- ✓ ottemperare alle attuali disposizioni vigenti in tema di Sicurezza e cogenti del SSN;
- ✓ Garantire l'affidabilità dei propri servizi con verifiche sul servizio espletato, nonché di azioni preventive e correttive atte ad eliminare anche cause potenziali di non conformità di servizio.

La Direzione de **GLI ANNALI srl** ritiene che, per il conseguimento di tali obiettivi, siano determinanti l'organizzazione e le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità loro assegnate. La Direzione Aziendale, al fine di avere un facile e costante monitoraggio della pianificazione e registrazione della Qualità Assistenziale fornita, ha scelto di realizzare, mediante risorse interne, un sistema integrato informatizzato di gestione della cartella clinica e di tutti i processi lavorativi. Il Sistema Informatizzato suddetto introdotto gradualmente dall'inizio dell'anno 2012 è il fulcro della gestione delle informazioni cliniche degli ospiti ed è in continua evoluzione garantendo ormai la gestione quasi totale delle attività lavorative ed organizzative, secondo le rispettive responsabilità ed autorizzazioni, tra tutti i settori operanti nella struttura.

Il Sistema Qualità introdotto quindi ha come fine il monitoraggio in tempo reale dei servizi erogati dall'azienda (utenza, personale, prestazioni e risultati) e si rifà alla teoria del miglioramento continuo della qualità che si basa sugli assunti seguenti:

1. obiettivo finale dell'organizzazione deve essere il benessere e la soddisfazione dell'utente (ospite, famiglia, comunità) mediante una Qualità Assistenziale elevata;
2. l'organizzazione deve dare agli operatori l'opportunità di migliorare agendo sull'intero processo di erogazione dei servizi anziché sulla correzione di singoli errori;
3. il sistema informativo è di cruciale importanza per il servizio e deve aiutare il personale a migliorarsi attraverso la restituzione dei dati utili alla valutazione del loro lavoro (componente tecnico/professionale e rapporti/relazioni interpersonali);
4. L'organizzazione punta la miglioramento continuo della sicurezza dei lavoratori introducendo e dettagliando procedure di lavoro dettagliate ed esaustive, rinnovando attrezzature e strutture e somministrando formazione continua.
5. Corretto uso dei dati sensibili personali (norma della Privacy) affiancando alla direzione tecnici esperti in materia di protezione dati personali;
6. Gestione del rischio o Risk Management quale processo articolato e multidisciplinare che comprende sia la dimensione clinica sia quella strategico – organizzativa mediante un insieme di metodi, strumenti e azioni in grado di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi per incrementare il livello di sicurezza nell'interesse di pazienti e operatori ed azienda

Cineto li 31/10/2019

La Direzione

GLI ANNALI SRL
Via San Quintino, 33 - 00185 Roma
C.F./P. IVA 06054921009

